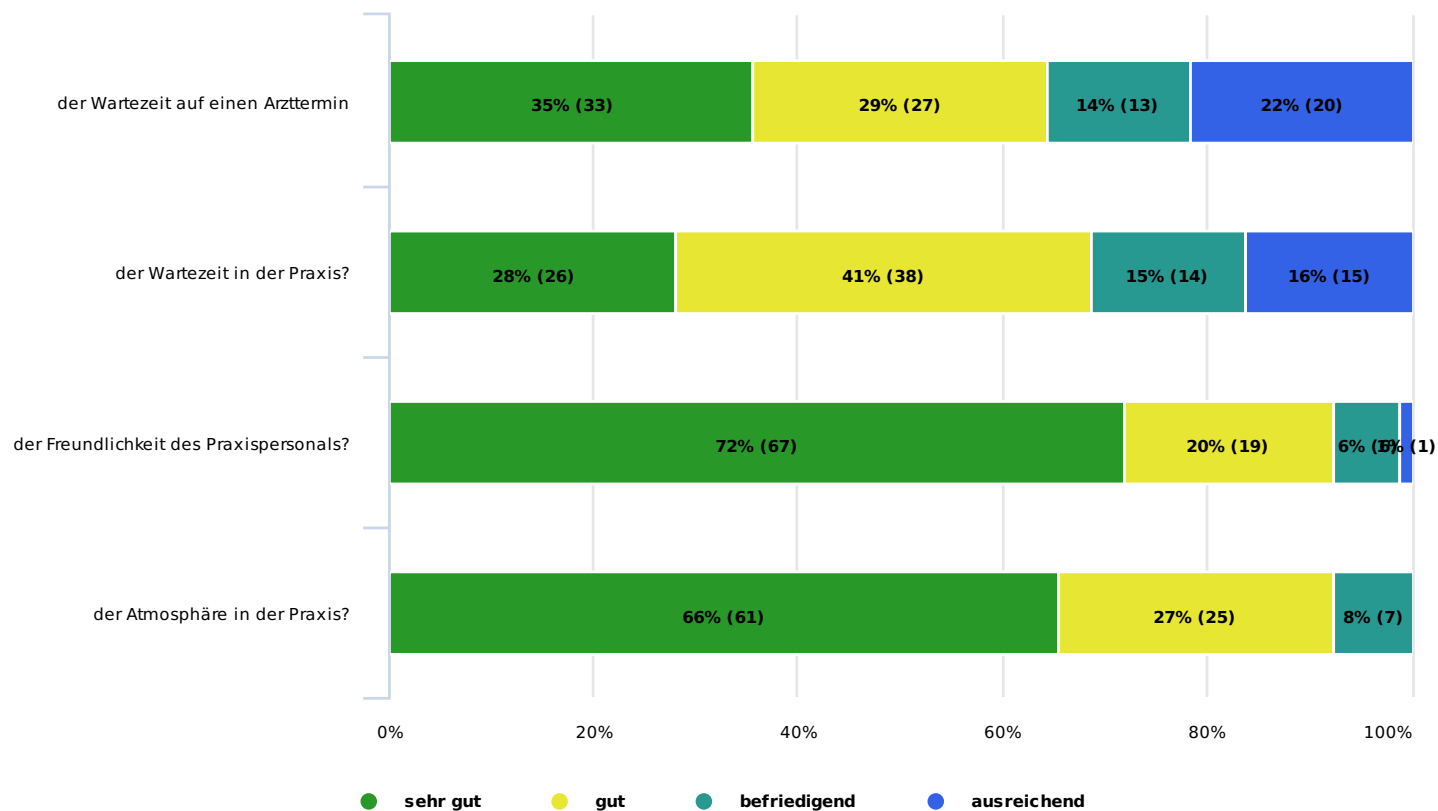
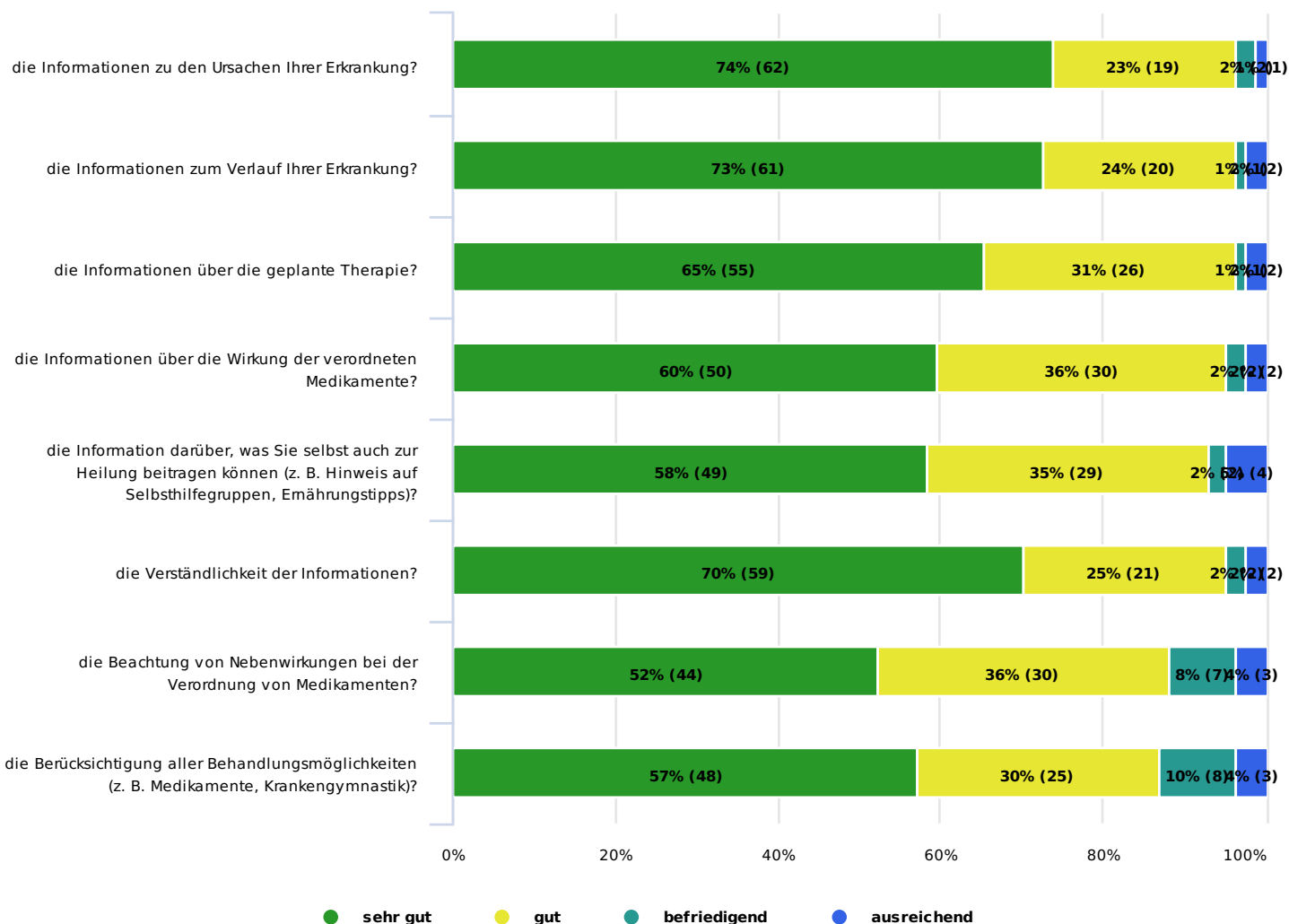


## 1. Wie zufrieden sind Sie mit...



	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		∅	
der Wartezeit auf einen Arzttermin	35%	33	29%	27	14%	13	22%	20	2	93
der Wartezeit in der Praxis?	28%	26	41%	38	15%	14	16%	15	2	93
der Freundlichkeit des Praxispersonals?	72%	67	20%	19	6%	6	1%	1	1	93
der Atmosphäre in der Praxis?	66%	61	27%	25	8%	7	0%	0	1	93

## 2. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit dem Arzt in Bezug auf...

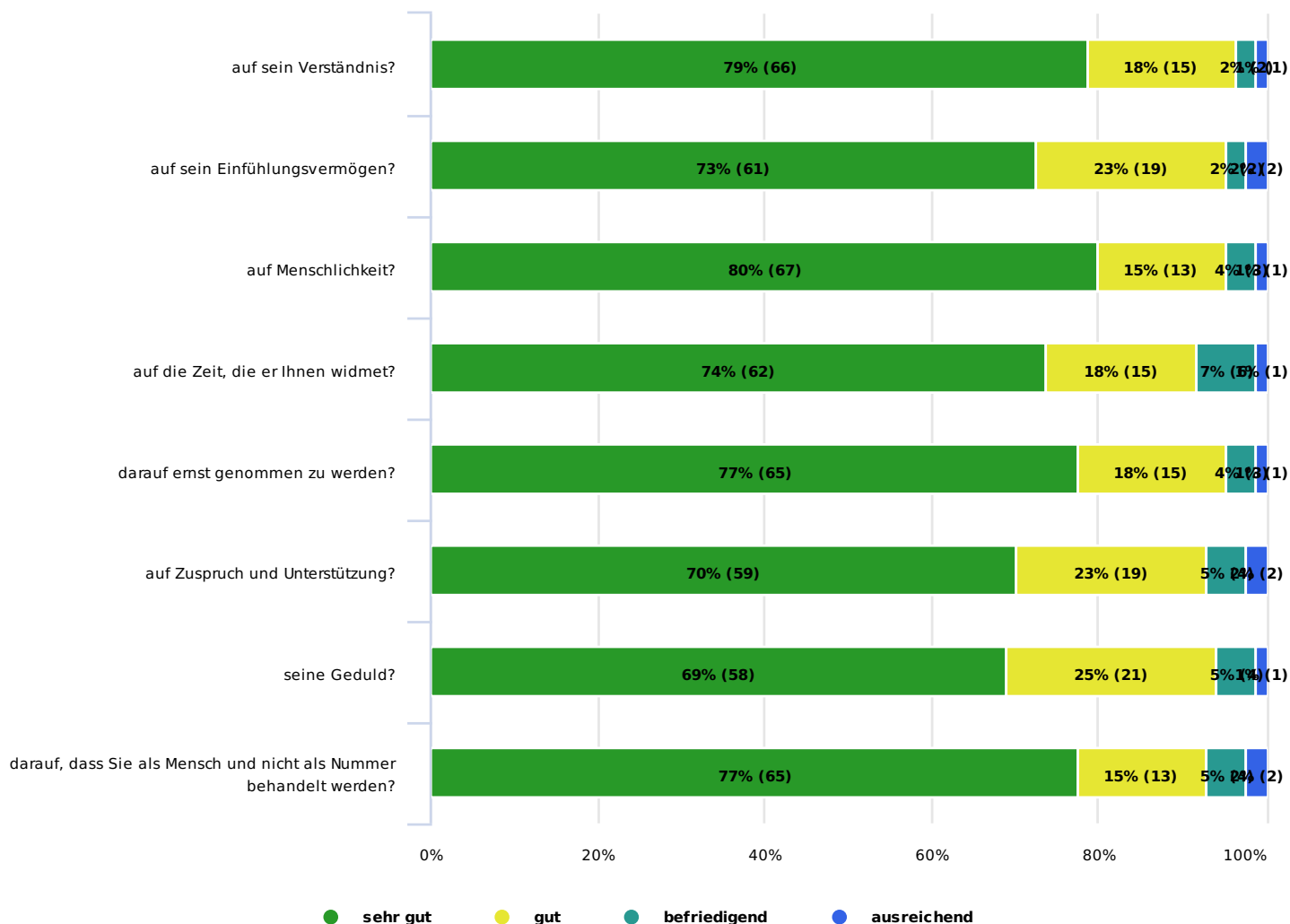


	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		σ	
die Informationen zu den Ursachen Ihrer Erkrankung?	74%	62	23%	19	2%	2	1%	1	1	84
die Informationen zum Verlauf Ihrer Erkrankung?	73%	61	24%	20	1%	1	2%	2	1	84
die Informationen über die geplante Therapie?	65%	55	31%	26	1%	1	2%	2	1	84
die Informationen über die Wirkung der verordneten Medikamente?	60%	50	36%	30	2%	2	2%	2	1	84
die Information darüber, was Sie selbst auch zur Heilung beitragen können (z. B. Hinweis auf Selbsthilfegruppen, Ernährungstipps)?	58%	49	35%	29	2%	2	5%	4	2	84
die Verständlichkeit der Informationen?	70%	59	25%	21	2%	2	2%	2	1	84

	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		Ø	
die Beachtung von Nebenwirkungen bei der Verordnung von Medikamenten?	52%	44	36%	30	8%	7	4%	3	2	84
die Berücksichtigung aller Behandlungsmöglichkeiten (z. B. Medikamente, Krankengymnastik)?	57%	48	30%	25	10%	8	4%	3	2	84

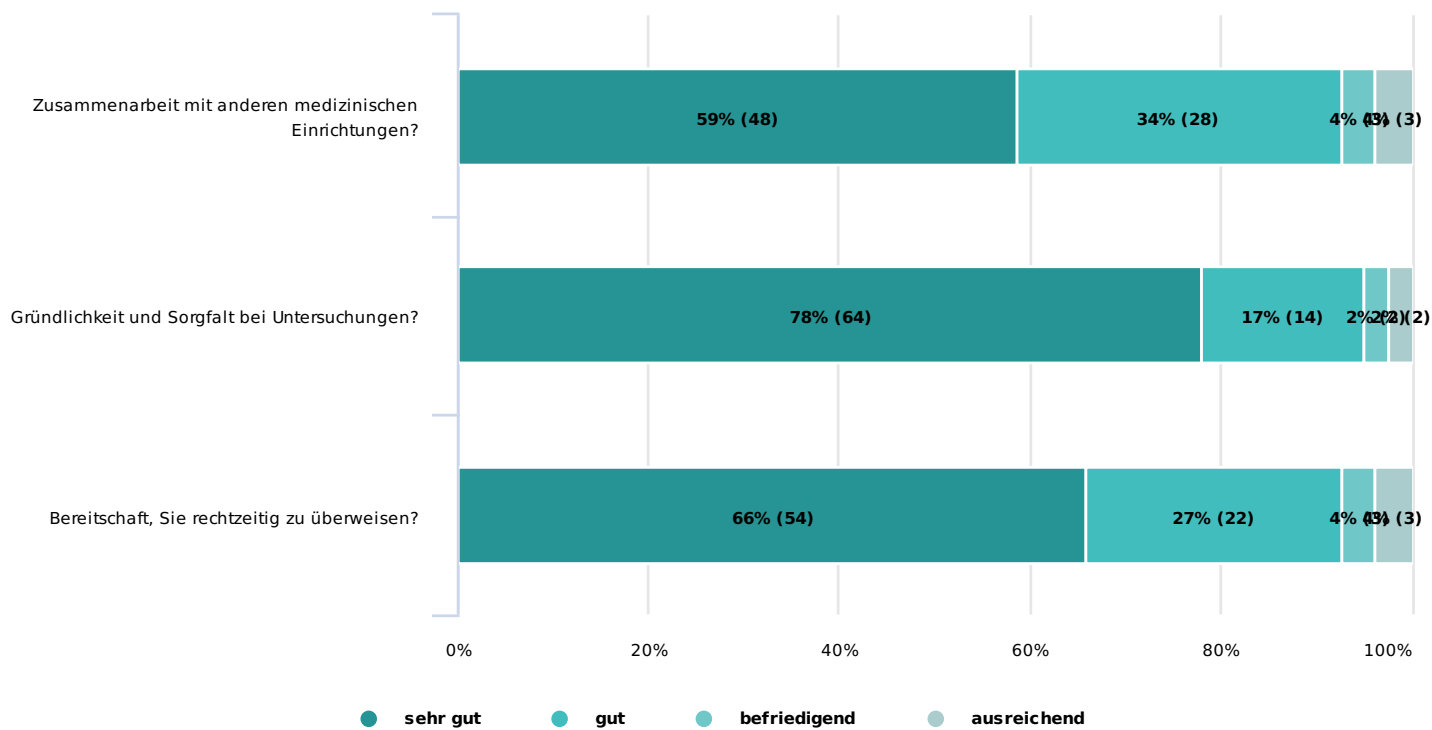
1

### 3. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit dem Arzt in Bezug ...



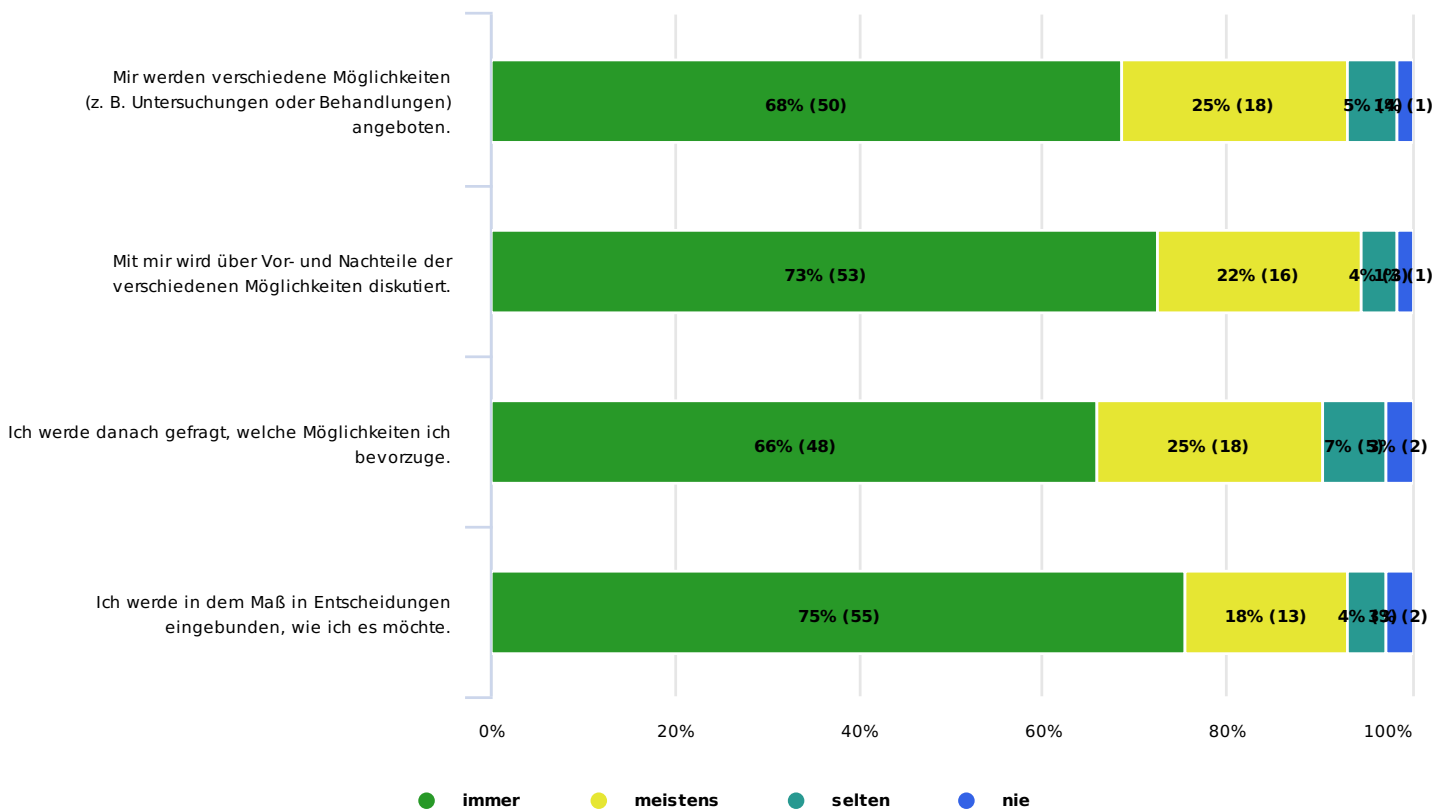
	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		∅	
auf sein Verständnis?	79%	66	18%	15	2%	2	1%	1	1	84
auf sein Einfühlungsvermögen?	73%	61	23%	19	2%	2	2%	2	1	84
auf Menschlichkeit?	80%	67	15%	13	4%	3	1%	1	1	84
auf die Zeit, die er Ihnen widmet?	74%	62	18%	15	7%	6	1%	1	1	84
darauf ernst genommen zu werden?	77%	65	18%	15	4%	3	1%	1	1	84
auf Zuspruch und Unterstützung?	70%	59	23%	19	5%	4	2%	2	1	84
seine Geduld?	69%	58	25%	21	5%	4	1%	1	1	84
darauf, dass Sie als Mensch und nicht als Nummer behandelt werden?	77%	65	15%	13	5%	4	2%	2	1	84

### 4. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit dem Arzt in Bezug auf ...



	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		σ	
Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Einrichtungen?	59%	48	34%	28	4%	3	4%	3	2	82
Gründlichkeit und Sorgfalt bei Untersuchungen?	78%	64	17%	14	2%	2	2%	2	1	82
Bereitschaft, Sie rechtzeitig zu überweisen?	66%	54	27%	22	4%	3	4%	3	1	82

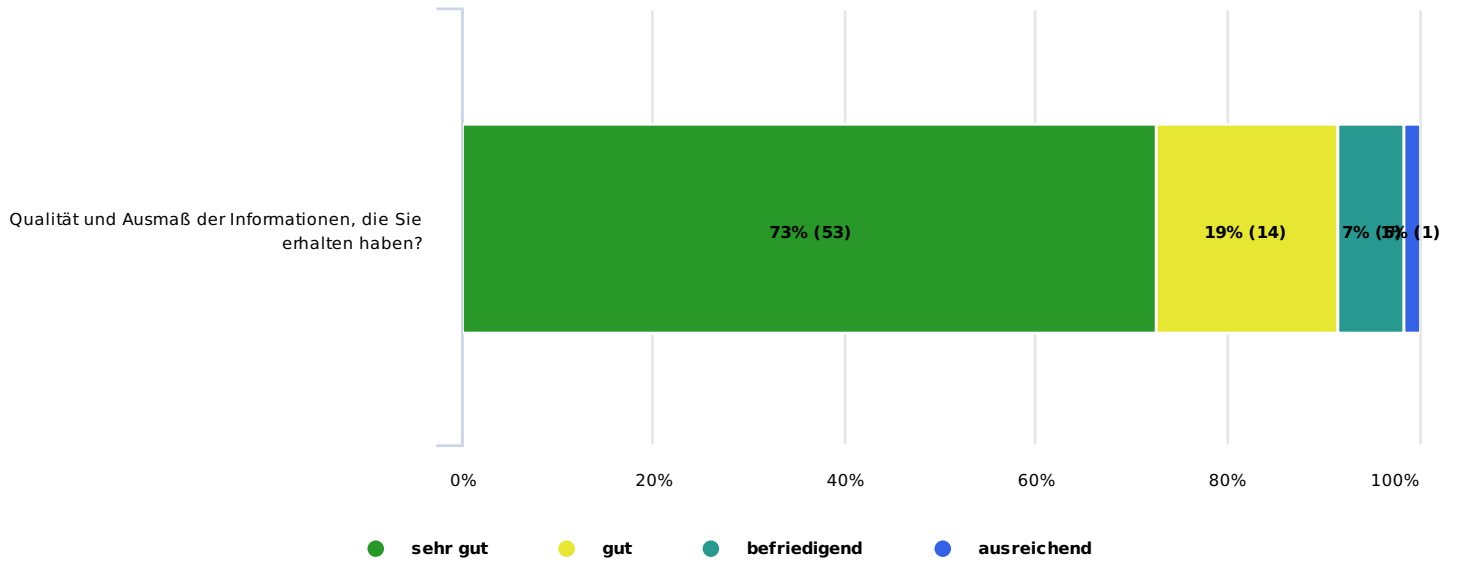
## 5. Wie werden Sie von dem Arzt in Entscheidungen über Untersuchungen und Behandlungen einbezogen?



	immer		meistens		selten		nie		Ø	
Mir werden verschiedene Möglichkeiten (z. B. Untersuchungen oder Behandlungen) angeboten.	68%	50	25%	18	5%	4	1%	1	1	73
Mit mir wird über Vor- und Nachteile der verschiedenen Möglichkeiten diskutiert.	73%	53	22%	16	4%	3	1%	1	1	73
Ich werde danach gefragt, welche Möglichkeiten ich bevorzuge.	66%	48	25%	18	7%	5	3%	2	1	73
Ich werde in dem Maß in Entscheidungen eingebunden, wie ich es möchte.	75%	55	18%	13	4%	3	3%	2	1	73

1

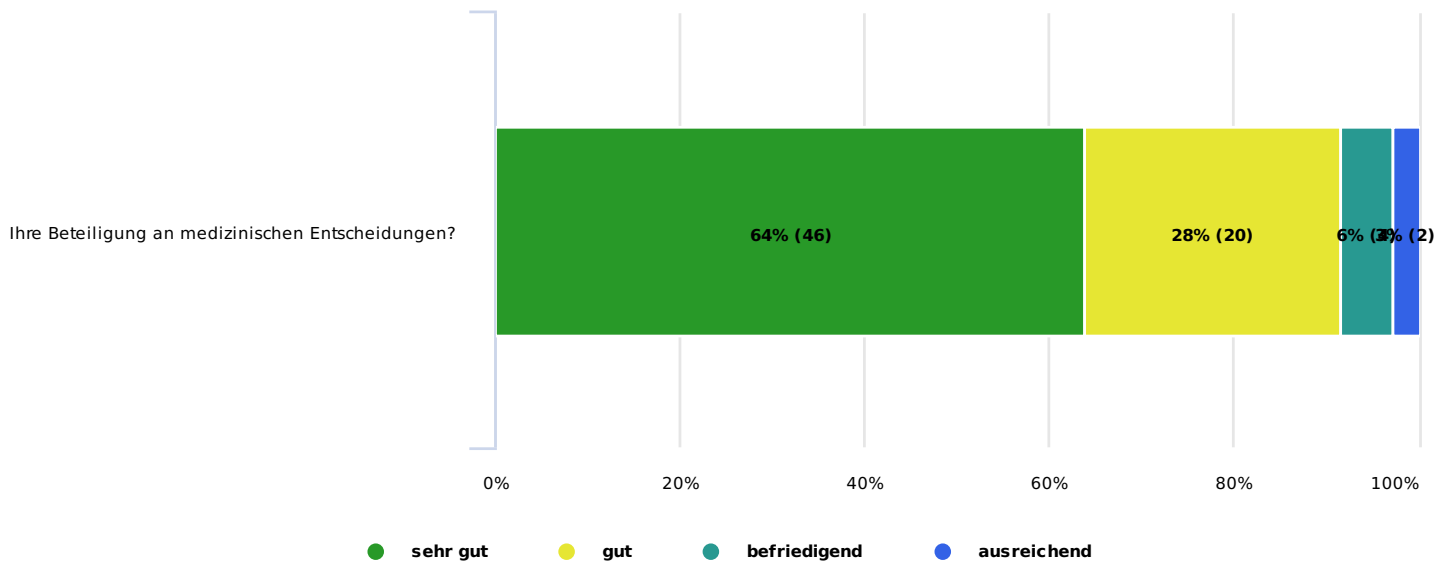
### 6. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit dem Arzt in Bezug auf ...



	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		∅	
Qualität und Ausmaß der Informationen, die Sie erhalten haben?	73%	53	19%	14	7%	5	1%	1	1	73

1

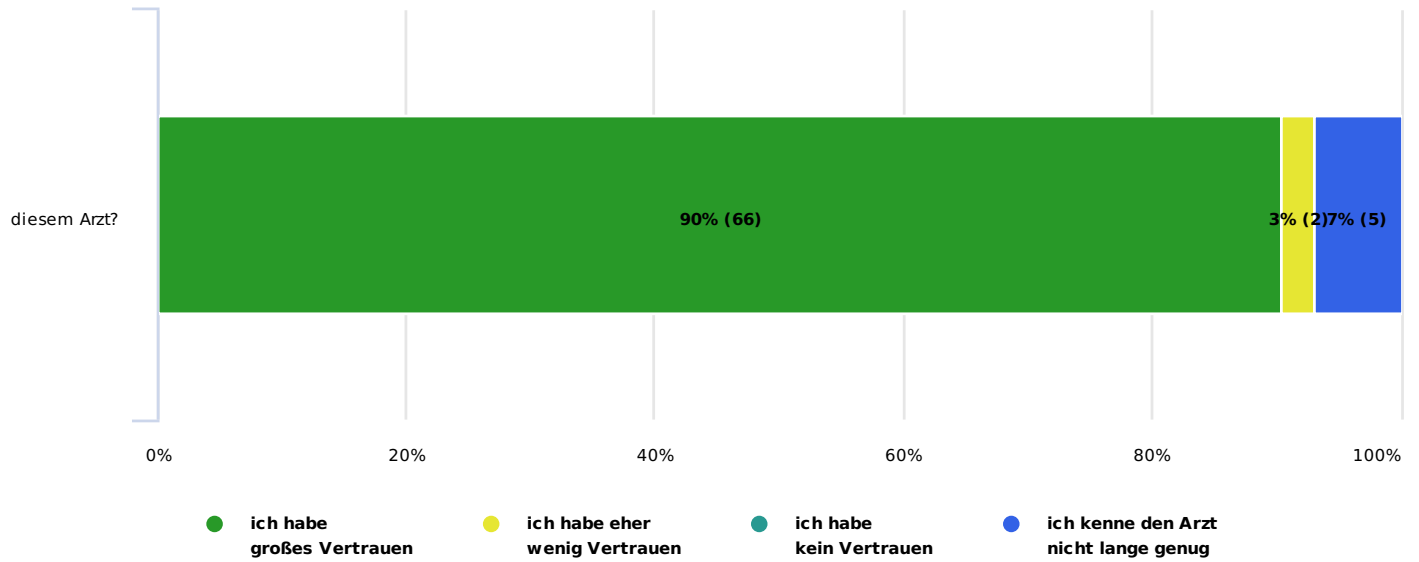
### 7. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit dem Arzt in Bezug auf ...



	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		∅	
Ihre Beteiligung an medizinischen Entscheidungen?	64%	46	28%	20	6%	4	3%	2	1	72



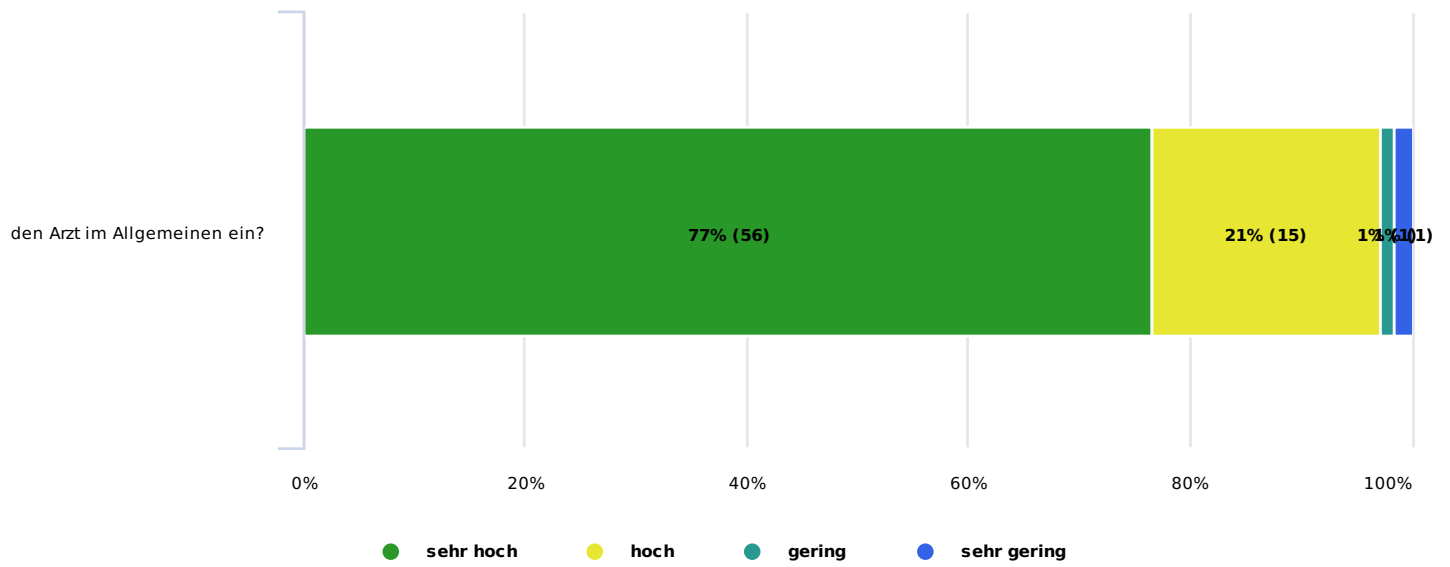
### 8. Haben Sie Vertrauen zu ...



	ich habe großes Vertrauen	ich habe eher wenig Vertrauen	ich habe kein Vertrauen	ich kenne den Arzt nicht lange genug	∅
diesem Arzt?	90% 66	3% 2	0% 0	7% 5	1 73

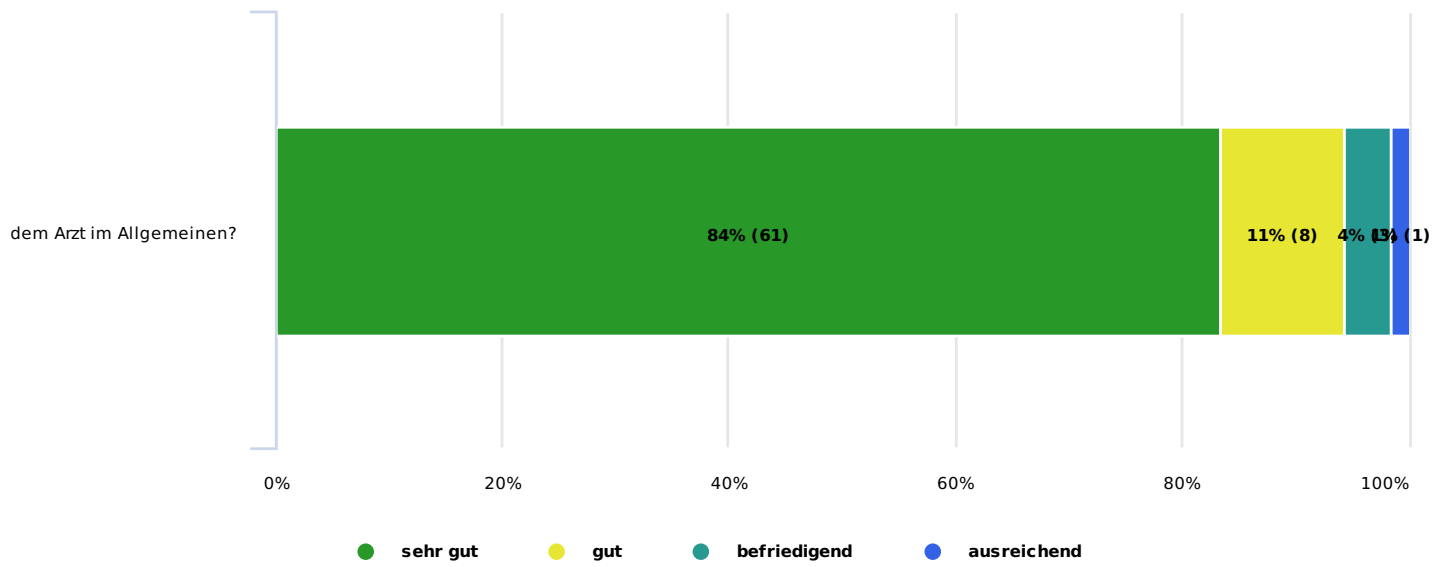
1

### 9. Wie schätzen Sie die Qualität der Behandlung durch ...



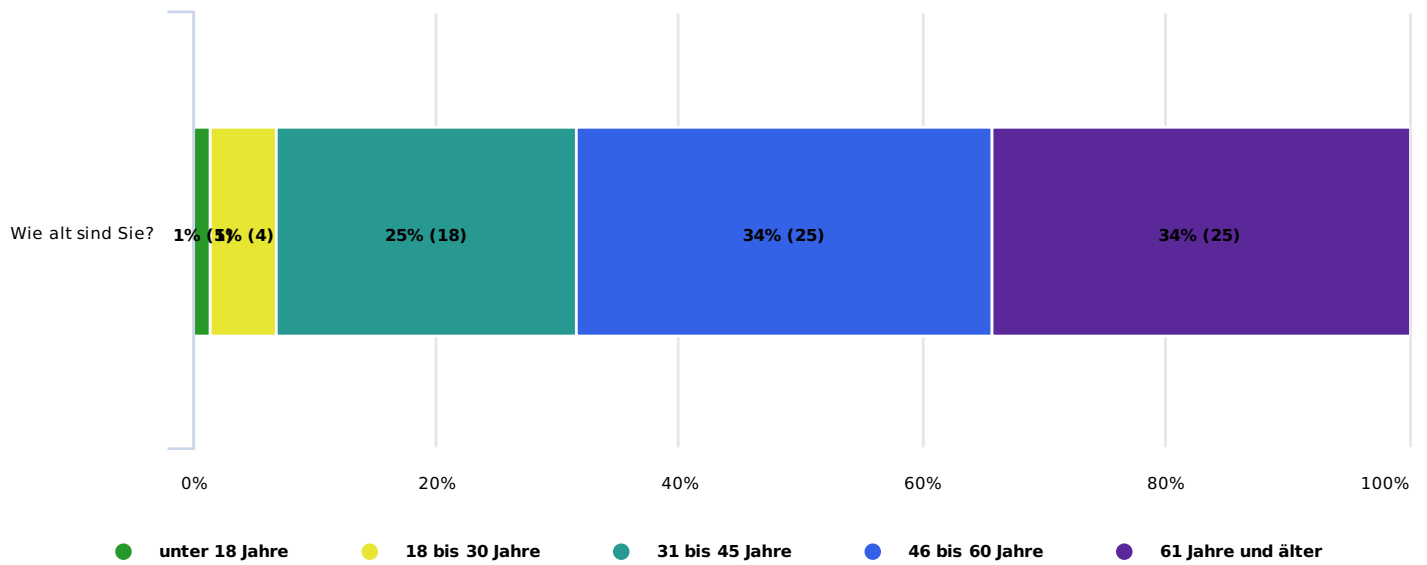
	sehr hoch	hoch	gering	sehr gering	∅	
den Arzt im Allgemeinen ein?	77%	21%	1%	1%	1	73
	56	15	1	1	1	1

### 10. Wie zufrieden sind Sie mit ...



	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	∅	
dem Arzt im Allgemeinen?	84% 61	11% 8	4% 3	1% 1	1	73
					1	

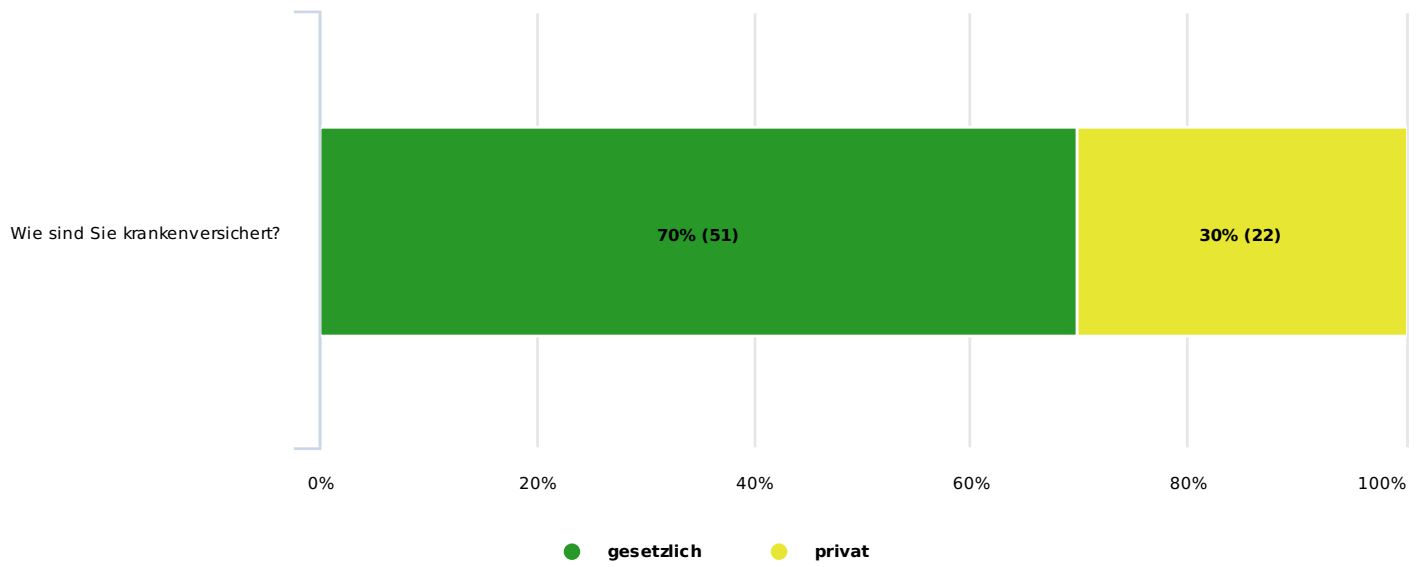
### Wie alt sind Sie?



	unter 18 Jahre	18 bis 30 Jahre	31 bis 45 Jahre	46 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter	∅
Wie alt sind Sie?	1% 1	5% 4	25% 18	34% 25	34% 25	4 73

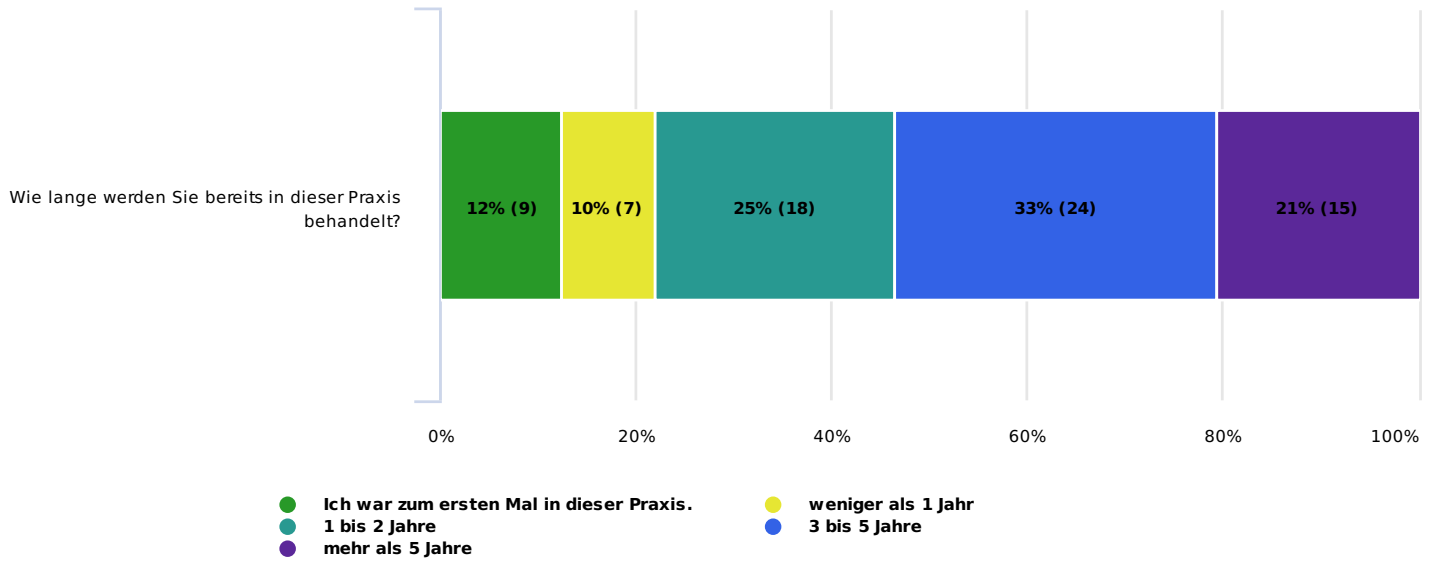
4

### Wie sind Sie krankenversichert?



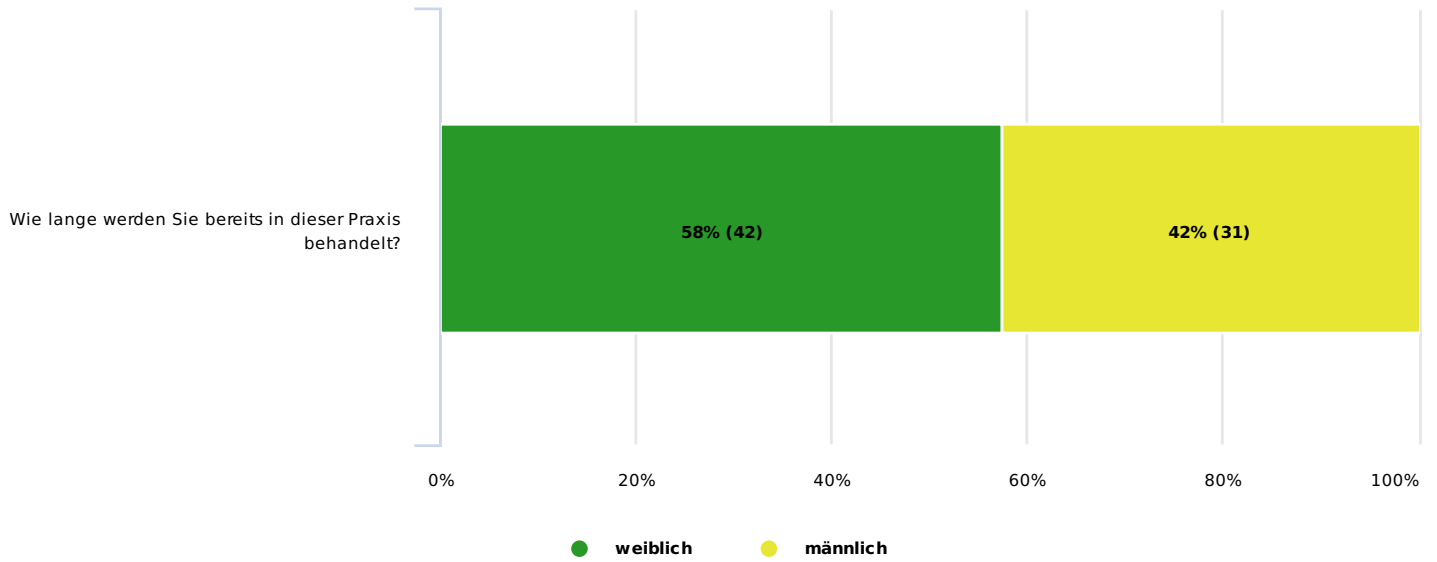
	gesetzlich		privat		∅	
Wie sind Sie krankenversichert?	70%	51	30%	22	1	73
					1	

### Wie lange werden Sie bereits in dieser Praxis behandelt?



	Ich war zum ersten Mal in dieser Praxis.	weniger als 1 Jahr	1 bis 2 Jahre	3 bis 5 Jahre	mehr als 5 Jahre	∅
Wie lange werden Sie bereits in dieser Praxis behandelt?	12%	10%	25%	33%	21%	3 73

### Welches Geschlecht haben Sie?



	weiblich		männlich		∅	
Wie lange werden Sie bereits in dieser Praxis behandelt?	58%	42	42%	31	1	73
					1	